

**H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN ANUAL DE INDICADORES 2015**

Tipo de Indicador		Nombre del Indicador	Meta Anual
Gestión: Año 2015		1.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS	
FÓRMULA DE CALCULO	(V1/V2)*100	48%	49%

VARIABLE 1: NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS			
FRECUENCIA	Enero-Junio	Julio-Diciembre	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	2,137	2,138	4,275
REALIZADO	1,603	1,463	3,066
AVANCE AL PERIODO %	75%	68%	72%

VARIABLE 2: TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN RECIBIDAS			
FRECUENCIA	Enero-Junio	Julio-Diciembre	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	4,325	4,325	8,650
REALIZADO	3,359	3,110	6,469
AVANCE AL PERIODO %	78%	72%	75%

COMENTARIOS

Del universo de solicitudes de mediación recibidas, aproximadamente un promedio del 33% de los usuarios, de acuerdo con el principio de voluntariedad decidió no dar continuidad al procedimiento y un 10% fueron canalizados a otras dependencias por la naturaleza del asunto.

**H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN ANUAL DE INDICADORES 2015**

Tipo de Indicador		Nombre del Indicador	Meta Anual
Gestión: Año 2015		1.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DESAHOGADAS	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(V1/V2)*100	71%	55%

VARIABLE 1: NÚMERO DE AUDIENCIAS DESAHOGADAS			
FRECUENCIA	Enero-Junio	Julio-Diciembre	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	256	147	403
REALIZADO	263	266	529
AVANCE AL PERIODO %	103%	181%	131%

VARIABLE 2: TOTAL DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS			
FRECUENCIA	Enero-Junio	Julio-Diciembre	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	363	364	727
REALIZADO	368	319	687
AVANCE AL PERIODO %	101%	88%	94%

COMENTARIOS