

Psicóloga experimentada y comprometida con el factor humano, abordar y atender sus necesidades, con experiencia en el área organizacional-administración, ventas, psicología forense-clínica y salud mental; con más diez años de experiencia, desarrollando habilidades y competencias en instituciones públicas y privadas; poseo vocación de servicio en atención al cliente, compromiso.

Mirelle Alejandra Hernández García

❖ ESTUDIOS

Año 2020 **Maestría en Psicología Organizacional**
Escuela Libre de Psicología
Concluida (titulación en curso)

Año 2014 **Título Licenciada en Psicología**
Puebla-México **Escuela Libre de Psicología**

❖ **Idiomas:** **Español:** Natal

Inglés: Básico

● **Cursos :**

- Entrevista Cognitiva para NNA, en casos de sospecha de abuso sexual.
- Entrevista Criminológica para el violador pederasta.
- Interferencias parentales.
- Derechos Humanos de NNA.
- Mejora de procesos educativos.
- Curso Taller : Guía para la Evaluación Psicológica en materia Familiar.

- Instrumentos internacionales y regionales para la protección de derechos Humanos de las Mujeres.
- Marco jurídico Nacional y Estatal para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.
- Conceptos Fundamentales sobre género en la administración pública.

- **Capacitación :**

- Curso Nociones generales del Derecho Familiar.

- ● Curso Justicia Terapéutica y Desarrollo Infantil.

❖ **Programas manejados:** Word, Excel, Internet, Power Point.

❖ **EXPERIENCIA LABORAL**

Adscrita al Centro de Convivencia Familiar. CECOFAM 2020-2022
San Andrés Cholula, Puebla

Cargo ocupado Psicóloga Forense

Tareas realizadas : Atención al cliente realizar valoraciones psicológicas y asistencia niños, niñas y adolescentes en juzgados, entregas-recepción, talleres psicoeducativos, supervisión de convivencias electrónicas y presenciales familiares con el objetivo de generar vínculo paterno-materno filial.

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA 2019-2021
Adscrita al Centro de Justicia Alternativa. CJA 2019-2020
San Andrés Cholula, Puebla

Cargo ocupado Psicóloga Forense

Tareas realizadas : Atención al cliente, realizar valoraciones psicológicas y asistencia a niños, niñas y adolescentes en juzgados, intervención en crisis a usuarios.

ESCUELA LIBRE DE PSICOLOGÍA 2018-2020

Puebla-México

Cargo ocupado Coordinadora de Posgrados y Titulación

Tareas realizadas : Atención al cliente-ventas (alumnos, maestros, administrativos) gestión de trámite de titulaciones licenciatura y posgrados.

Coordinación de docentes y proceso de educación y aprendizaje

ESCUELA LIBRE DE PSICOLOGÍA 2014-2018

Puebla-México

Posgrado

Cargo ocupado Asistente de Dirección Académica

Tareas realizadas: Atención al cliente-ventas, informes maestría y doctorado, inscripciones, gestión de calendarios escolares, Atención a docentes y alumnos, gestión de pagos horas clase, gestión administrativa de titulación. Capacitación y talleres.

ALIANZA CI CANADÁ 2014

Puebla-México

Cargo ocupado Asistente de atención al cliente

Tareas realizadas: Atención al cliente virtual y telefónicamente, así como ventas. Uso de CRM, herramientas de internet, conmutador internacional y atención al cliente.

CENTRO EDUCATIVO EL MANANTIAL 2011-2014

Puebla-México

Cargo ocupado Titular de grupo y Asistente Educativo Tareas realizadas: Ayudar y dirigir a los alumnos en el programa escuela en casa, proyectos e investigaciones.

ESPERANZA VIVA A.C 2013-2009

Puebla-México

Cargo ocupado Titular de Grupo y Apoyo Psicológico Infantil

Tareas realizadas: Impartición de clases a nivel preescolar y primaria, intervención y ayuda psicológica infantil y adolescentes.

HSBC 2009-2004

Veracruz –Puebla

Cargo ocupado Ejecutivo de servicios y cuenta.

Tareas realizadas: Atención al cliente y ventas. Manejo de efectivo, bóveda, CRM, atención al cliente, venta de seguros, tarjetas de crédito, apertura de cuentas, seguimientos al cliente.

❖ **Habilidades Laborales y sociales.**

- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo estrés
- Negociación/flexibilidad
- comunicación asertiva
- Toma de decisiones
- Proactiva
- Capacidad de adaptación
- Calidad de trabajo
- Iniciativa
- Potencial
- Espíritu de superación
- Empatía
- Escucha activa
- Confianza
- Responsabilidad
- Optimismo
- Honestidad